

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงประจำปี 2558 จากผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ราชการ ประจำปี 2557

ข้อเสนอแนะจากผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ ทรพส. ประจำปี 2557	แผนปรับปรุงการดำเนินงาน ปี 2558	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/เหตุผล (กรณีไม่สำเร็จตามแผนฯ)
1. ด้านระบบจราจร - การจราจรรับ-ส่งโดยสารภายในศูนย์ราชการฯ เพิ่มมากขึ้น	โครงการรถโดยสารพลังงานไฟฟ้า	- เปิดให้บริการรถโดยสารพลังงานไฟฟ้า จำนวน 3 คัน	แล้วเสร็จ เป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 1)	-
2. ด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม - การปรับปรุงทัศนียภาพ	โครงการปรับปรุงทัศนียภาพ	- ปลุกต้นไม้ประเภทหมุนเวียนบริเวณศาลพระพรหม เดือน ต.ค.-พ.ย. ทานตะวัน เดือน พ.ย. - ธ.ค. ดาวเรืองและสร้อยไก่	แล้วเสร็จ เป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 4)	-
- การจัดให้มีพื้นที่สูบบุหรี่	โครงการศาลายาสูบ	- เปิดให้บริการ ดังนี้ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ จำนวน 3 จุด อาคารรัฐประศาสนภักดี จำนวน 3 จุด อาคารศูนย์ประชุมวายุภักษ์ จำนวน 1 จุด	แล้วเสร็จ เร็วกว่าแผนฯ (ไตรมาส 1)	-
- การปรับปรุงคุณภาพอากาศภายในศูนย์ราชการฯ	โครงการเครื่องผลิตไอโซน	- ติดตั้งและเปิดใช้ที่อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ จำนวน 1 เครื่อง และอาคารรัฐประศาสนภักดี จำนวน 4 เครื่อง	แล้วเสร็จ เป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 2)	-

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงประจำปี 2558 จากผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ราชการ ประจำปี 2557

ข้อเสนอแนะจากผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ รพส. ประจำปี 2557	แผนปรับปรุงการดำเนินงาน ปี 2558	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/เหตุผล (กรณีไม่สำเร็จตามแผนฯ)
3. ด้านการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - จัดให้มี wifi ฟรี ครอบคลุมพื้นที่ส่วนกลางภายในอาคารศูนย์ราชการฯ	โครงการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริการและสร้างความพึงพอใจ	- เปิดให้บริการ Free Wi-Fi บริเวณชั้น 1 และ 2 อาคารรัฐประศาสนภักดี ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558	แล้วเสร็จเป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 3)	-
4. ด้านการบริหารสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ - การซ่อมบำรุงให้มีความรวดเร็ว	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการซ่อมบำรุง แก้ไขงานพื้นที่ส่วนกลาง	- จัดกลุ่ม RM ดูแลพื้นที่รับผิดชอบทำให้สามารถดำเนินการ แก้ไขได้รวดเร็วและตามกำหนดระยะเวลา	แล้วเสร็จเป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 3)	-
5. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย - ปรับปรุงระบบ CCTV	โครงการปรับปรุงระบบ CCTV	- ได้ดำเนินการติดตั้งและทดสอบระบบ	แล้วเสร็จเป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 4)	-

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงประจำปี 2558 จากผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการศูนย์ราชการ ประจำปี 2557

ข้อเสนอแนะจากผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ ธพส. ประจำปี 2557	แผนปรับปรุงการดำเนินงาน ปี 2558	การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค/เหตุผล (กรณีไม่สำเร็จตามแผนฯ)
6. ด้านระบบรักษาความสะอาด - การบริหารจัดการด้านความสะอาดภายในห้องน้ำส่วนกลาง	โครงการกำจัดกลิ่นภายในห้องน้ำส่วนกลาง	- ติดตั้งชุดดักกลิ่นบริเวณห้องน้ำส่วนกลาง ทำให้กลิ่นเหม็นลดลง	แล้วเสร็จ เป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 3)	-
7. ด้านลูกค้าสัมพันธ์ (call center) - ให้เพิ่มคู่มือสาย call center	โครงการเพิ่มคู่มือสาย call center	- เปิดใช้งานคู่มือสาย Call Center แล้วรวม 7 คู่มือสาย	แล้วเสร็จ เป็นไปตามแผนฯ (ไตรมาส 2)	-